

BÁO CÁO

Kết quả triển khai Ngày cao điểm “Chiến sỹ tình nguyện vì đô thị văn minh và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính” trong Chiến dịch Thanh niên tình nguyện Hè năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 46-KH/TWĐTN-CNĐT ngày 14/4/2023 của Ban Bí thư Trung ương Đoàn về tổ chức Chiến dịch Thanh niên tình nguyện Hè năm 2023, Ban Bí thư Trung ương Đoàn chỉ đạo triển khai đồng loạt hoạt động Ngày cao điểm “Chiến sỹ tình nguyện vì đô thị văn minh và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính”. Ban Bí thư Trung ương Đoàn báo cáo kết quả cụ thể như sau:

1. Thời gian, địa bàn triển khai

Ngày cao điểm “Chiến sỹ tình nguyện vì đô thị văn minh và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính” được triển khai đồng loạt tại các tỉnh, thành Đoàn trong ngày **11/8/2023 (Thứ Sáu)** với địa bàn cụ thể như sau:

- Đối với hoạt động “*Tình nguyện vì đô thị văn minh*”: Triển khai tại 100% cơ sở Đoàn trên địa bàn khu vực đô thị.

- Đối với hoạt động “*Hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính*”: Triển khai tại 100% cơ sở Đoàn khu vực hành chính sự nghiệp.

2. Công tác chỉ đạo

- Ngày 07/7/2023, Ban Bí thư Trung ương Đoàn ban hành công văn số 1134-CV/TWĐTN-CNĐT chỉ đạo các tỉnh, thành Đoàn và Đoàn trực thuộc triển khai Ngày cao điểm “Chiến sỹ tình nguyện vì đô thị văn minh và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính”, trong đó xác định hoạt động điểm cấp Trung ương tổ chức tại tỉnh Tuyên Quang.

- Ngày 10/8/2023, Ban Bí thư Trung ương Đoàn ban hành công văn số 1616-CV/TWĐTN-CNĐT về việc tổ chức *Hội nghị trực tuyến tuyên truyền thiết lập tài khoản và xác thực định danh điện tử mức độ 2 trên VneID*, trong đó, chỉ đạo kết nối trực tuyến từ điểm cầu Trung ương Đoàn đến 100% Đoàn cấp huyện tại các tỉnh, thành phố.

- Căn cứ chỉ đạo của Ban Bí thư Trung ương Đoàn, các tỉnh, thành Đoàn và Đoàn trực thuộc đã ban hành kế hoạch, công văn triển khai Ngày cao điểm *Chiến sỹ tình nguyện vì đô thị văn minh và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính* tại các cơ sở Đoàn phù hợp với từng địa phương, đơn vị.

3. Kết quả triển khai

3.1. Kết quả triển khai hoạt động cấp Trung ương

Trung ương Đoàn chỉ đạo Tỉnh đoàn Tuyên Quang đăng cai tham mưu tổ chức đêm Ngày cao điểm “*Chiến sỹ tình nguyện vì đô thị văn minh và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính*”, kết quả cụ thể như sau:

- Lễ ra quân hoạt động đêm cấp Trung ương Ngày cao điểm “*Chiến sỹ tình nguyện vì đô thị văn minh và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính*” được tổ chức từ **07h30** ngày **11/8/2023** tại trường THPT Nguyễn Văn Huyền, TP. Tuyên Quang, tỉnh Tuyên Quang. Tại chương trình, Trung ương Đoàn đã công bố nguồn lực hỗ trợ Tỉnh đoàn Tuyên Quang triển khai các công trình, phần việc về xây dựng đô thị văn minh trên địa bàn tỉnh¹ với tổng nguồn lực hỗ trợ là **475** triệu đồng.

- Sau Lễ ra quân, đại diện Ban Bí thư Trung ương Đoàn đã thăm, động viên và trực tiếp cùng đoàn viên, thanh niên tỉnh Tuyên Quang triển khai nhiều hoạt động cụ thể trong khuôn khổ Ngày cao điểm “*Chiến sỹ tình nguyện vì đô thị văn minh và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính*” tại Tuyên Quang, cụ thể như: Tham quan không gian trưng bày **100** bức tranh vẽ của các em thiếu nhi với chủ đề “*Thiếu nhi Tuyên Quang xây dựng đô thị văn minh*”, tham gia hoạt động chung tay bảo vệ môi trường tại **02** gian hàng “*Đổi rác lấy đồ dùng học tập, cây xanh*”, triển khai công trình tranh tường “*Con đường bích họa*”; khánh thành **01** tuyến đường “*Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp - Văn minh - An toàn*” dài **01 km, 01** sân chơi thiếu nhi tại nhà văn hóa sinh hoạt cộng đồng và công trình Bể bơi Thanh thiếu nhi tại Trung tâm thanh thiếu nhi tỉnh Tuyên Quang... Cùng với các hoạt động về tham gia xây dựng đô thị văn minh, đại diện Ban Bí thư Trung ương Đoàn đã tới thăm, động viên đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công TP. Tuyên Quang.

Tại Hà Nội, sáng 11/8/2023, Trung ương Đoàn tổ chức *Hội nghị trực tuyến tuyên truyền thiết lập tài khoản và xác thực định danh điện tử mức độ 2 trên VneID*. Hội nghị được kết nối trực tuyến từ điểm cầu Trung ương Đoàn tới hơn 1.000 điểm cầu Đoàn cấp huyện trong cả nước. Sau hội nghị tuyên truyền, Trung ương Đoàn phối hợp với Cục Quản lý hành chính về trật tự xã hội – Bộ Công an chỉ đạo tổ chức hoạt động hỗ trợ cán bộ, người lao động Cơ quan Trung ương Đoàn xác thực định danh điện tử mức độ 2 đối với những người chưa hoàn thành xác thực định danh điện tử; các cơ sở Đoàn cả nước triển khai nhiệm vụ hỗ trợ người dân thiết lập tài khoản và xác thực định danh điện tử theo nhiệm vụ cụ thể tại từng địa phương, đơn vị.

¹ Các nguồn lực hỗ trợ gồm: Kinh phí triển khai 01 Tuyến đường “*Con đường bích họa*”, trị giá 50 triệu đồng; 01 “*Sân chơi thiếu nhi*”, trị giá 100 triệu đồng; 01 ngôi nhà nhân ái, trị giá 50 triệu đồng; 01 tuyến đường thấp sáng bằng năng lượng mặt trời, trị giá 125 triệu đồng; 01 mô hình phân loại chất thải tại nguồn phát sinh, trị giá 100 triệu đồng; 06 suất học bổng cho học sinh, trị giá 30 triệu đồng; 15 tấn xi măng, trị giá 20 triệu đồng.

3.2. Kết quả triển khai hoạt động tại các địa phương

* Hoạt động tình nguyện vì đô thị văn minh

Hoạt động “*Tình nguyện vì đô thị văn minh*” trong Ngày cao điểm được 100% cơ sở Đoàn trên địa bàn khu vực đô thị đồng loạt triển khai với nhiều công trình phần việc thiết thực, sáng tạo góp phần xây dựng cảnh quan môi trường đô thị xanh, sạch, đẹp, an toàn như: triển khai xây dựng các tuyến phố (đường, hẻm) văn minh với các tiêu chí “*Sáng – Xanh – Sạch – Đẹp – Văn minh – An toàn*”; gắn camera giám sát đảm bảo an ninh, an toàn cho người dân tại các tuyến phố, tuyến đường, hẻm, các khu vực có nguy cơ cao; xây dựng “*Tuyến đường thanh niên tự quản về an ninh trật tự*”; triển khai các mô hình “*Góc phố xanh*”, “*Cột điện nở hoa*”, “*Con đường bích họa*”, “*Tuyến đường tự quản*”... Tổ chức ra quân bóc xóa quảng cáo, rao vặt sai quy định; tổ chức vệ sinh môi trường xung quanh, khuôn viên công cộng, khơi thông hệ thống thoát nước; thu gom, xử lý rác thải, xóa bỏ các điểm đen về rác thải, biến bãi rác thành vườn hoa, vườn cây thanh niên; triển khai sửa chữa, xây dựng các tuyến đường bê tông, thắp sáng, trồng mới cây xanh các tuyến đường; triển khai hỗ trợ xây dựng các sân chơi cho thanh thiếu nhi tại các không gian công cộng, nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng; tổ chức các hoạt động giao lưu thể dục, thể thao đoàn kết tập hợp thanh niên và nhân dân tại địa bàn dân cư; thành lập các đội hình thanh niên tình nguyện tham gia tuyên truyền lưu động, vận động người dân xây dựng lối sống, nếp sống văn minh, ứng xử văn hóa, không lấn chiếm vỉa hè, lòng, lề đường để làm nơi buôn bán, kinh doanh, vi phạm trật tự an toàn giao thông.

Kết quả, các cấp bộ Đoàn khu vực đô thị đã triển khai **8.884** đội hình thanh niên tình nguyện thực hiện hơn **7.152** công trình, phần việc và tổ chức **5.508** hoạt động tuyên truyền cho người dân, đoàn viên thanh niên về việc tham gia xây dựng đô thị văn minh với tổng kinh phí triển khai các hoạt động hơn **17,5 tỉ đồng** từ các nguồn xã hội hóa. Một số đơn vị tiêu biểu như: Hà Tĩnh², Đắk Lắk³, Bình Thuận⁴, Đà Nẵng⁵...

* *Hoạt động hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính:*

Hoạt động “*Hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính*” trong Ngày cao điểm được triển khai đồng loạt tại 100% cơ

² Xây dựng mới và duy trì 1.025 công trình tuyến phố văn minh với các tiêu chí “*Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp - Văn minh - An toàn*”; sửa chữa, xây dựng 15 nhà văn hóa, nhà nhân ái, 32 sân chơi cho thanh niên tại các không gian công cộng; xây dựng 13 tuyến đường gắn camera giám sát đảm bảo an ninh, an toàn, 398 “*Tuyến đường thanh niên tự quản về an ninh trật tự*”; trao tặng 200 bình chữa cháy cho các nhà văn hóa cộng đồng; trao tặng công trình số hóa tại các cơ sở Đoàn.

³ Tổ chức ra quân xóa bỏ 3.000 bảng rao vặt tại các trụ điện để tái lập mỹ quan đô thị; tổ chức các đội hình tuyên truyền cho hơn 5.000 lượt người dân về sốt xuất huyết; trồng và chăm sóc 3.650 cây xanh tại các tuyến đường thanh niên tự quản; tổ chức ra quân vệ sinh môi trường để tái lập cảnh quan đô thị tại 27 km đường, thu gom chuyển đến nơi xử lý hơn 3,5 tấn rác thải.

⁴ Tổ chức thu gom rác thải tại hơn 100 tuyến đường, bờ kè; trồng và chăm sóc 2.000 cây xanh tại các khuôn viên cơ quan, đơn vị, các địa điểm công cộng.

⁵ Ra quân bảo đảm vệ sinh môi trường, bóc dỡ các biển quảng cáo, rao vặt sai quy định, chỉnh trang 125 tuyến phố (đường, hẻm) văn minh với các tiêu chí “*Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp - Văn minh - An toàn*”, tổ chức 150 hoạt động tuyên truyền người dân không lấn chiếm lòng đường.

sở Đoàn khu vực hành chính sự nghiệp với đa dạng hình thức như: tổ chức đội hình hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp tại trung tâm phục vụ hành chính công của các địa phương, bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã; tổ chức đội hình lưu động hướng dẫn, hỗ trợ tại cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tại nhà người dân; triển khai các đội hình tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại các khu thương mại, khu mua sắm, các địa điểm công cộng tập trung, thu hút đông đảo người dân; tổ chức hội nghị tuyên truyền, tập huấn cho lực lượng nòng cốt tham gia các “*Tổ chuyển đổi số cộng đồng*”, “*Đội thanh niên tình nguyện về dịch vụ công trực tuyến*” về kỹ năng tuyên truyền, vận động, thuyết phục tổ chức, doanh nghiệp, người dân ưu tiên lựa chọn sử dụng dịch vụ công trực tuyến để thực hiện thủ tục hành chính; thao tác tạo tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia và cách thức quản lý, cập nhật thông tin, dữ liệu cá nhân, sử dụng tài khoản để thực hiện thủ tục hành chính; thao tác nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến; thao tác sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính và các tiện ích khác được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh, thành phố; hỗ trợ người dân thiết lập tài khoản và xác thực định danh điện tử mức độ 2 trên VNeID...

Kết quả, các đơn vị trên toàn quốc đã triển khai **6.369** tổ, đội, nhóm hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, với **84.158** đoàn viên, thanh niên tham gia hỗ trợ nhân dân. Qua đó, đã hỗ trợ cho **239.931** người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến bằng nhiều hình thức, với tổng số thủ tục hành chính được hỗ trợ tư vấn, triển khai là **93.517** thủ tục. Tổng kinh phí triển khai các hoạt động trên toàn quốc hơn **06 tỉ đồng** từ các nguồn xã hội hóa. Một số đơn vị tiêu biểu như: Hưng Yên⁶, Nghệ An⁷, Hà Tĩnh⁸, Ban Thanh niên Công an nhân dân⁹, Ninh Bình¹⁰, TP. Hồ Chí Minh¹¹...

4. Đánh giá chung

4.1. Mặt được

- Căn cứ nội dung định hướng của Ban Bí thư Trung ương Đoàn, các tỉnh, thành Đoàn và Đoàn trực thuộc đã chủ động ban hành kế hoạch, công văn triển khai Ngày cao điểm *Chiến sỹ tình nguyện vì đô thị văn minh và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến*” từ sớm, chủ động xây dựng ấn phẩm tuyên truyền trực quan sinh động về Ngày cao điểm và lựa chọn địa điểm triển khai phù hợp với từng nội dung, tạo sức lan tỏa, được xã hội và nhân dân ghi nhận, đánh giá tích cực.

- Công tác truyền thông trước, trong và sau của hoạt động cao điểm được các đơn vị quan tâm thực hiện, thể hiện qua nhiều bài viết, tin đăng trên các báo tại Trung ương và địa phương và các đài truyền hình địa phương; trên fanpage và

⁶ Triển khai 161 đội hình hỗ trợ người dân, 3.250 ĐVTN tham gia, hỗ trợ cho 22.750 người dân.

⁷ Triển khai 300 đội hình hỗ trợ người dân, 14.700 ĐVTN tham gia, hỗ trợ cho 20.000 người dân.

⁸ Triển khai 612 đội hình hỗ trợ người dân, 5.970 ĐVTN tham gia, hỗ trợ cho 18.256 người dân.

⁹ Triển khai 450 đội hình hỗ trợ người dân, 1.350 ĐVTN tham gia, hỗ trợ cho 11.000 người dân.

¹⁰ Triển khai 178 đội hình hỗ trợ người dân, 2.870 ĐVTN tham gia, hỗ trợ cho 9.850 người dân.

¹¹ Triển khai 243 đội hình hỗ trợ người dân, 3.025 ĐVTN tham gia, hỗ trợ cho 6.070 người dân.

trang mạng xã hội của các đơn vị, qua đó thu hút sự quan tâm của đoàn viên thanh niên và nhân dân cả nước.

4.2. Tồn tại, hạn chế

- Một số đơn vị có đăng ký triển khai thực hiện các nội dung nhưng chưa thực hiện đầy đủ, các hoạt động còn mang tính hình thức.

- Một số đơn vị lựa chọn nội dung triển khai còn đơn điệu, chưa đa dạng hóa nội dung và hình thức triển khai, chưa thu hút được sự quan tâm của người dân, đoàn viên thanh niên tại địa phương, đơn vị.

- Công tác thông tin, báo cáo của một số tỉnh Đoàn không đảm bảo tiến độ theo yêu cầu của Trung ương Đoàn, cụ thể: Lào Cai, Bắc Kạn, Thanh Hóa, Quảng Nam, Kon Tum, An Giang.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai hoạt động đồng loạt Ngày cao điểm “Chiến tình nguyện vì đô thị văn minh và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến” trong Chiến dịch Thanh niên tình nguyện Hè năm 2023.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận Trung ương (để b/c);
- Ủy ban MTTQ Việt Nam (để b/c);
- Ban Bí thư TW Đoàn (để b/c);
- Các Ban, đơn vị Trung ương Đoàn;
- Các tỉnh, thành Đoàn, Đoàn trực thuộc;
- Lưu VP, CNĐT.

TL. BAN BÍ THƯ TRUNG ƯƠNG ĐOÀN
CHÍNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Quốc Huy